

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Общество с ограниченной ответственностью «ДЕКОР ЭКСПО НАХИМОВСКИЙ» (ОГРН 1247700002263, ИНН 9727060337, место нахождения: 117218, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Котловка, пр-кт Нахимовский, д. 24) (далее – «Оператор») является оператором персональных данных.

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и содержит общие сведения о порядке обработки и реализуемых требованиях к защите персональных данных (далее – «ПДн») на сайте Оператора в сети Интернет по адресу: <https://mobelexpo.ru> (далее – «Сайт»).

2. Основные понятия

В настоящей Политике используются следующие понятия:

- персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн);
- обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн;
- автоматизированная обработка – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники;
- распространение – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц;
- предоставление – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц;
- блокирование – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн);
- уничтожение – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- обезличивание - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному субъекту персональных данных;
- информационная система ПДн - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- конфиденциальность – обязательное для соблюдения требование не раскрывать третьим лицам и не допускать распространения ПДн без согласия субъектов ПДн или иного законного основания;
- защита – деятельность, направленная на предотвращение неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокировки, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

3. Принципы обработки ПДн

При обработке ПДн Оператором неукоснительно соблюдаются принципы, установленные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущение обработки ПДн, несовместимой с целями сбора ПДн;
- недопущения объединения баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех ПДн, которые отвечают целями их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки;
- недопущения обработки ПДн, избыточных по отношению к заявленным целям обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности ПДн по отношению к целям обработки ПДн;
- удаления или уничтожения неполных или неточных данных;
- уничтожения либо обезличивания ПДн по достижении целей их обработки (или в случае утраты необходимости в достижении этих целей), при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений обработки ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. Основные права и обязанности субъекта ПДн

Права субъекта ПДн определены в Главе 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон № 152-ФЗ»), в том числе:

- право на доступ, т.е. право получать информацию об обработке ПДн (ст. 14, 20 Закона № 152-ФЗ);
- право на уточнение, дополнение: право требовать уточнения некорректных данных и дополнения неполных данных (ст. 21 Закона № 152-ФЗ);
- право на удаление: право возражать против обработки данных и требовать удаления неправомерно обрабатываемых ПДн (ст. 21 Закона № 152-ФЗ);
- право на отзыв согласия (ст. 9, 21 Закона № 152-ФЗ) в любое время для прекращения обработки данных. При этом факт отзыва не влияет на законность обработки данных, осуществлявшийся до отзыва, и Оператор вправе продолжить обработку ПДн без согласия субъекта ПДн при наличии иных законных оснований для обработки;
- право на обжалование: право обжаловать действия Оператора в досудебном или судебном порядке (ст. 17 Закона № 152-ФЗ).

Субъекты ПДн, предоставляющие Оператору данные для обработки, обязаны:

- сообщать достоверную информацию о себе в объеме, необходимом для целей обработки;
- своевременно уведомлять Оператора об изменении (обновлении, уничтожении) своих ПДн.

5. Основные права и обязанности Оператора ПДн

Оператор ПДн обязан:

- обеспечить конфиденциальность ПДн (ст. 7 Закона № 152-ФЗ), т.е. не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- предоставить субъекту ПДн по запросу информацию об обработке ПДн в объеме и порядке, установленных законом (ч. 1 ст. 18 Закона № 152-ФЗ);
- разъяснить субъекту ПДн юридические последствия отказа от предоставления его ПДн (ч. 2 ст. 18 Закона № 152-ФЗ);
- до начала обработки ПДн, полученных от третьих лиц, сообщить об этом субъекту ПДн (ч. 3 ст. 18 Закона № 152-ФЗ), за исключением случаев, установленных ч. 4 ст. 18 Закона № 152-ФЗ;
- при сборе ПДн граждан РФ обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн с использованием баз данных, находящихся на территории РФ (ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ);
- предпринимать меры, направленные на обеспечение выполнения Оператором обязанностей, предусмотренных Законом № 152-ФЗ (ст. 18.1. Закона № 152-ФЗ), по обеспечению безопасности ПДн при их обработке (ст. 19 Закона № 152-ФЗ), по устранению выявленных нарушений, по уточнению, блокированию, уничтожению ПДн (ст. 21 Закона № 152-ФЗ).

Оператор ПДн вправе:

- запрашивать у субъекта ПДн сведения и документы, необходимые для обеспечения точности (уточнения) ПДн.

6. Правовые основания обработки ПДн

ПДн могут обрабатываться в ООО «ДЕКОР ЭКСПО НАХИМОВСКИЙ» на следующих основаниях:

- а) согласие субъекта ПДн (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ);
- б) исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ);
- в) выполнение обязанностей, возложенных законом на Оператора (п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ);
- г) осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ).

7. Цели, категории ПДн, категории субъектов, способы и сроки обработки и хранения, порядок уничтожения ПДн

Обработка ПДн в ООО «ДЕКОР ЭКСПО НАХИМОВСКИЙ» ограничивается достижением законных, конкретных, заранее определенных целей, при этом обеспечивается соответствие содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным в целях обработки.

Целью обработки ПДн на Сайте является регистрация и/или авторизация на Сайте, обработка Оператором электронных обращений субъектов персональных данных, осуществления обратной связи субъектом персональных данных (заявителем) для предоставления ответов на запросы и направления запрошенной заявителями информации, сбора статистических сведений на основе обезличенных данных.

Для указанных целей субъект персональных данных предоставляет следующие персональные данные: фамилию, имя, отчество (ФИО), номер телефона, адрес электронной почты (e-mail), путем внесения в форму обратной связи на Сайте.

8. Порядок и условия обработки ПДн

Оператор обрабатывает ПДн при помощи следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача третьим лицам (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокировка, удаление, уничтожение, в соответствии с требованиями Законом № 152-ФЗ.

Способ обработки ПДн: автоматизированная и/или неавтоматизированная.

Сроки обработки и хранения ПДн определяются следующим образом:

- а) установлены в договоре и/или согласии;
- б) определяются целями обработки (моментом их достижения).

Основанием для уничтожения ПДн являются:

- а) достижение цели обработки;
- б) отзыв согласия;
- в) выявление неправомерной обработки.

Уничтожение ПДн производится в сроки, установленные Законом № 152-ФЗ, с составлением комиссионного акта.

При сборе ПДн на Сайте (с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет) Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) ПДн граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории российской Федерации, за исключением случаев, установленных законодательством РФ.

Трансграничная передача ПДн Оператором не осуществляется.

Передача ПДн третьим лицам может осуществляться для целей обработки с письменного согласия субъектов ПДн или на ином законном основании, предусмотренном ст. 6 Закона № 152-ФЗ, контрагентам Оператора.

На Сайте используются cookie-файлы, чтобы получать статистику, которая помогает определять самые выгодные предложения услуг Оператора и его контрагентов (третьих лиц). Продолжая пользоваться Сайтом без изменения настроек субъект персональных данных дает согласие на использование cookie-файлов.

9. Сведения о реализуемых требованиях к защите ПДн

Обеспечение безопасности ПДн достигается применением ряда правовых, организационных и технических мер, определенных с учетом актуальных угроз безопасности и информационных технологий, используемых в информационных системах.

В ООО «ДЕКОР ЭКСПО НАХИМОВСКИЙ» реализуются следующие меры (включая, но не ограничиваясь):

- назначение ответственного за организацию обработки ПДн;
- издание настоящей Политики в отношении обработки ПДн;
- ограничение круга лиц, допущенных к обработке ПДн, ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства РФ о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки ПДн;
- осуществление внутреннего контроля / аудита соответствия обработки ПДн нормативным правовым актам, требованиям о защите, политике Оператора в отношении обработки, локальным актам, а также контроль за принимаемыми мерами;
- оценка потенциального вреда субъектам ПДн, соотношения вреда и принимаемых Оператором мер;
- применение эффективных средств защиты информации, в том числе антивирусных программ;
- обеспечение физической безопасности информационной системы, содержащей ПДн: установлена система автоматизации доступа, действует пропускной режим, исключено неконтролируемое проникновение или пребывание в помещениях посторонних лиц;
- обеспечение сохранности носителей ПДн.

10. Рассмотрение обращений и запросов субъектов ПДн

В целях обеспечения конфиденциальности ПДн и защиты прав субъектов ПДн обращения и

запросы, предполагающие ответ/ответные действия Оператора с ПДн, принимаются к рассмотрению только при возможности идентифицировать заявителя как субъекта ПДн.

Заявления и обращения на бумажном носителе должны иметь ФИО и личную подпись заявителя. Данные заявления передаются / направляются Оператору по адресу места нахождения: 117218, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Котловка, пр-кт Нахимовский, д. 24

Заявления в электронной форме могут быть направлены через форму обратной связи на Сайте с указанием ФИО, контактного номера телефона и / или адреса электронной почты (e-mail).

В соответствии с ч. 7 ст. 14 Закона № 152-ФЗ субъект ПДн вправе получить от Оператора ПДн следующую информацию об обработке его ПДн:

- 1) подтверждение факта обработки ПДн Оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки ПДн;
- 3) цели и применяемые Оператором способы обработки ПДн;
- 4) наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектами ПДн прав, предусмотренных Законом № 152-ФЗ;
- 8) наименование или ФИО и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 9) информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных ст. 18.1 Закона № 152-ФЗ;

10) иную информацию и сведения, предусмотренные Законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

Запрос направляется в электронном виде, курьером или Почтой России и должны содержать адрес, по которому будет направлен ответ.

Информация об обработке ПДн (ч. 7 ст. 14 Закона № 152-ФЗ) направляется субъекту ПДн Оператором в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения запроса Оператором. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (Пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

Повторный запрос информации об обработке ПДн может быть направлен не ранее чем через 30 (Тридцать) дней после направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной или выгодоприобретателем по которому является субъект ПДн.

Запрос, направленный ранее срока, указанного в предыдущем абзаце, должен содержать обоснования его направления.

Запросы, не отвечающие требованиям настоящего раздела Политики, могут быть оставлены Оператором без рассмотрения (ч. 6 ст. 14 Закона № 152-ФЗ).

11. Актуализация, исправление, отзыв согласия, прекращение обработки, удаление и уничтожение ПДн

Согласно ч. 3 ст. 20 Закона № 152-ФЗ в случае получения сведений, подтверждающих что:

- ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязан внести необходимые изменения в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты получения таких сведений;
- ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие ПДн в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты получения таких сведений.

Оператор обязан уведомить субъекта ПДн о внесенных изменениях и предпринятых мерах, а также принять все возможные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого субъекта были переданы.

Согласно ч.ч. 1, 3 ст. 21 Закона № 152-ФЗ в случае выявления неправомерной обработки ПДн при обращении / по запросу субъекта ПДн / уполномоченного органа Оператор обязан осуществить / обеспечить блокирование неправомерно обрабатываемых ПДн на период проверки, а затем в течение 3 (Трех) рабочих дней прекратить неправомерную обработку или обеспечить ее прекращение.

В случае если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно, Оператор в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн, обязан уничтожить такие ПДн

или обеспечить их уничтожение.

Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении ПДн Оператор обязан уведомить субъекта ПДн и, при необходимости, уполномоченный орган.

Согласно ч. 1 ст. 21 Закона № 152-ФЗ в случае выявления неточных ПДн при обращении / по запросу субъекта ПДн / уполномоченного органа Оператор обязан осуществить / обеспечить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту ПДн, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта ПДн или третьих лиц.

В случае подтверждения неточности ПДн Оператор на основании сведений, представленных субъектом ПДн / уполномоченным органом или иных необходимых документов, обязан уточнить ПДн либо обеспечить их уточнение в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня их предоставления и снять блокирование (ч. 2 ст. 21 Закона № 152-ФЗ).

В случае достижения цели обработки ПДн (ч. 4 ст. 21 Закона № 152-ФЗ) Оператор обязан прекратить обработку ПДн / обеспечить ее прекращение и уничтожить ПДн / обеспечить их уничтожение в течение 30 (Тридцати) дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Оператором и субъектом ПДн либо если Оператор не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на ином законном основании.

Согласно ч. 5 ст. 21 Закона № 152-ФЗ в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку ПДн Оператор обязан прекратить обработку или обеспечить прекращение такой обработки и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение в течение 30 (Тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Оператором и субъектом ПДн, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на ином законном основании.

Согласно ч. 5.1. ст. 21 Закона № 152-ФЗ в случае обращения субъекта ПДн к Оператору с требованием о прекращении обработки ПДн Оператор обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, прекратить обработку ПДн или обеспечить прекращение обработки, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Закона № 152-ФЗ. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (Пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока представления запрашиваемой информации.

Согласно ч. 6 ст. 21 Закона № 152-ФЗ в случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в установленный срок Оператор осуществляет блокирование ПДн или обеспечивает их блокирование и уничтожение ПДн в течение шести месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

12. Заключительные положения

Настоящая Политика подлежит публикации на Сайте, при этом Оператор оставляет за собой право изменять ее положения в любое время без предварительного уведомления, размещая актуальную версию на Сайте по мере внесения изменений.

Пользуясь Сайтом, субъект ПДн подтверждает согласие с положениями настоящей Политики и подтверждает ознакомление с ней.